

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A WEBLAP LÁTOGATÓI RÉSZÉRE

Dirner Daru Kft. mint adatkezelő a <https://www.dirnerdaru.hu> weboldal látogatására vonatkozó adatokkal kapcsolatban az alábbiak szerint tájékoztatja a felhasználókat, látogatókat, mint érintetteket.

ADATKEZELŐ

Neve: Dirner Daru Kft.

Cím: 6000 Kecskemét, Perc utca 6.

Adatkezelő képviselője: Dirner Judit ügyvezető

Az adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: judit@dirnerdaru.hu

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi képviselő kinevezésére.

Adatvédelmi megbízott: Dirner Judit ügyvezető

A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén. Jelen tájékoztató az adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintett közvetlen értesítésével valósul meg.

ALAPFOGALMAK A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATBAN

adatvédelem – a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ – azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

adatkezelő: az a személy vagy szervezet aki/amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének célját, azaz az adatkezelés okát és módját (beleértve a felhasznált eszközt is), meghozza a vonatkozó döntéseket, azokat végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja, dönt, hogy mi legyen az adatokkal az adatfeldolgozás végén;

adatfeldolgozó: az a személy vagy szervezet aki/amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – az adatok feldolgozását végzi, az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, követi az adatkezelő utasításait arra vonatkozóan, hogy mit tegyen az adatokkal (pl. külsős informatikai szolgáltató, amely tárolja a cég adatait, kiszervezett bérszámfejtő) és segíti az adatkezelőt a GDPR-nak való megfelelésben. Soha nem határozhatja meg az adatkezelés célját

harmadik személy: olyan természetes személy vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv aki, vagy amely nem azonos az érintettel, adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül (automatizált / nem automatizált) a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége (gyűjtés, felvétel, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, felhasználás, betekintés, lekérdezés, továbbítás, terjesztés, nyilvánosságra hozatal, összehangolás / összekapcsolás, zárolás, törlés, megsemmisítés) valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása - a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszerektől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik,

nyilvánosságra hozatal: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Az adatkezelő által, illetve az Adatkezelő szervezetében a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig csak olyan személyes és különleges adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. **(adatkezelés célja és ideje)**

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi az Adatkezelő – **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**
2. gyűjtése és kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat az Adatkezelő nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon – **célhoz kötöttség**
3. csak annyi adat kerül gyűjtésre és kezelésre, amennyi a célok eléréséhez feltétlenül szükséges, az Adatkezelő kerüli a felesleges és irreleváns adatok gyűjtését és tárolását – **adattakarékosság**
4. pontosak és szükség esetén naprakészek, minden észszerű intézkedést megtesz az Adatkezelő annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse – **pontosság**
5. tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé – **korlátozott tárolhatóság**
6. kezelését oly módon végzi az Adatkezelő, hogy megfelelő technika vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve – **integritás és bizalmi jelleg**

Az Adatkezelő felelős az adatvédelmi alapelveknek való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására – **elszámoltathatóság**.

Az Adatkezelő, mint a dirnerdaru.hu weboldal üzemeltetője csakis olyan személyes adatokat kezel, amelyhez előzetesen a látogató hozzájárult és megfelelő tájékoztatást kap az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Az Adatkezelő kizárólag meghatározott célból kezeli a személyes adatokat, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében. Az adatok kezelése a látogatók számára világos céllal történik és az adatokat csak a jogszabály által előírt ideig vannak megőrizve.

Kizárólag olyan személyes adatok kezelése történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához nélkülözhetetlen. A személyes adatok kezelése csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben történik. Az alábbi adatkezelés célja, hogy a weblapon lévő kapcsolati űrlapokon (ajánlatkérés, kapcsolat) keresztül az Adatkezelő fel tudja venni az érdeklődőkkel a kapcsolatot és így a szolgáltatását tudja értékesíteni.

Minden olyan esetben, amikor a szolgáltatott adatokat nem az eredeti célnak megfelelően kívánja az Adatfeldolgozó felhasználni, erről előzetesen köteles a látogatót tájékoztatni és a hozzájárulását kérni, illetve lehetőséget kell biztosítani számára, hogy adatainak felhasználást megtiltsa.

A látogató kérheti, hogy tájékoztatva legyen személyes adatai kezeléséről vagy ha úgy dönt, akkor a személyes adatai törléséről. Ha ilyen kérések előfordulnak, akkor az Adatkezelő köteles a lehető legrövidebb idő alatt eleget tenni ennek. Ez az idő nem lehet több, mint 30 nap.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy részére csak a felhasználó által használt szolgáltatásainak fejlesztése és/vagy működtetése érdekében továbbítja. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy céljainak érdekében nem használja fel, és azokkal semmilyen egyéb módon nem él vissza.

A weboldal külső (nem az Adatkezelő által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz. Ezen linkeken elérhető oldalak elhelyezhetik saját „süti” vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért az Adatkezelő minden felelősségét kizárja.

ADATKEZELÉS A WEBOLDALON

A weboldal látogatóinak adatai

A dirnerdaru.hu weboldalának egyes részei ún. **‘cookie’**-kat helyezhetnek el a látogatók számítógépén. Ezek – egyéb látogatószámot mérő módszerekkel együtt – a weboldal adott oldalainak látogatottságáról szolgáltatnak információt. Nem gyűjt be személyes adatokat az egyes látogatókról, és az információ kizárólag együttes formában jelenik meg. E technológiának és a szolgáltatott információknak célja weboldal fejlesztése, valamint a visszatérő látogatók elérhetőségeinek és személyes adatainak tárolása későbbi látogatásokhoz. A látogató a saját számítógépéről ki tudja törölni a cookie-kat, illetve ha akarja meg is tilthatja alkalmazásukat.

A „cookie”-ra vonatkozó részleteket a **COOKIE-HASZNÁLATTAL (SÜTI) KAPCSOLATOS NYILATKOZAT** tartalmazza.

Ajánlatkérés

Jogalap: a látogató önkéntes hozzájárulása, mely akkor történik, amikor e-mailt küld a dirnerdaru.hu weboldalon keresztül. A látogató addig nem is tud e-mailt küldeni, amíg hozzá nem járul, hogy adatait kezelhesse az Adatkezelő.

Kezelt adatok köre: név, cégnév, email cím, telefonszám, bármilyen más személyes adat, amit esetleg az üzenet részbe ír bele a látogató

Adatkezelés célja: A beérkezett ajánlatok összegyűjtése és a megadott adatok alapján ajánlatadás az aktuális szolgáltatásra. Későbbiekben pedig a látogatóval a kapcsolattartás.

Adatkezelő személyek: ügyvezető, titkárnő / asszisztens, logisztikai munkatársak.

Adatok kezelésének ideje: Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának ideje alatt kezeli. Tehát a bejövő ajánlatkéréstől számítva maximum 30 napig. Ez abban az esetben módosulhat, ha a látogató kéri az adatainak a törlését vagy vissza nem vonja a hozzájárulását.

Kapcsolat

Jogalap: a látogató önkéntes hozzájárulása, mely akkor történik, amikor a e-mailt küld a dirnerdaru.hu weboldalon keresztül. A látogató addig nem is tud e-mailt küldeni, amíg hozzá nem járul, hogy adatait kezelhesse az üzemeltető.

Kezelt adatok köre: név, email cím, üzenet

Adatkezelés célja: A látogatók észrevételeinek gyűjtése és reagálása, hogy az Adatkezelő minél jobb webappal tudjon megjelenni a látogatók előtt. Szolgáltatás értékesítésére az ajánlatkérő űrlap biztosít lehetőséget.

Adatok kezelésének ideje: A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.

ADATBIZTONSÁG

A weboldal a **Kft. szerverén található**, ami a helyezkedik el. Ezen vállalkozások adatfeldolgozási tevékenységet végeznek a weblap üzemeltetésével összefüggésben.

Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

AZ ÉRINTETTEK (látogatók) JOGAI

- Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése
- Előzetes tájékoztathoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
- Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg
- Az érintett hozzáférési joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
- Az adathordozhatósághoz való jog
- A tiltakozáshoz való jog
- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
- Korlátozások
- Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
- A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

JOGORVOSLAT

Érintett kérhet **tájékoztatást** a személyes adatai kezeléséről, illetve ha szükségét érzi, akkor kérheti az adatok **módosítását** vagy **törlését** bármelyik elérhetőségen keresztül. Ha ilyen kérések előfordulnak, akkor az Adatkezelő köteles a lehető legrövidebb idő alatt eleget tenni ennek. Ez az idő nem lehet több, mint 30 nap. A valóságtól eltérő személyes adatokat az Adatkezelő köteles **javítani**. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha bármelyik adat jogellenes, téves, hiányos vagy az adatkezelési nyilatkozatban feltüntetett tárolási ideje lejárt), akkor az Adatkezelő az adatokat törli.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.